

Absagebedingungen

3. Normale Reservierung

Die normale Reservierung kann durch einen Brief, Fax, oder e-mail –gleiches Formular wie bei Buchung, nur mit der Bemerkung Absage-, aber auch durch einen Anruf - storniert werden . Wir bestätigen meistens auf die gleiche Weise, aber in der Regel durch eine E-mail.

4. Verbindliche Reservierung mit Anzahlung

Die verbindliche Buchung kann durch ein Fax, einen Brief oder durch e-mail abgesagt werden. Wir bestätigen meistens auf die gleiche Weise, aber in der Regel durch eine E-mail.

Rückzahlung

Verbindliche Buchung kann bis zu 7 Tagen vor Anreise ohne Gebühren abgesagt werden.

Jedoch ziehen wir bei der Überweisung die Überweisungsgebühren von der Anzahlung ab.

Bis zu 2 Tagen vor der Anreise rückerstatten wir 50 % der Anzahlung , aber auch davon ziehen wir die Überweisungsgebühren ab.

Innerhalb 2 Tagen leisten wir keine Rückerstattung.

Zum Beispiel Sie haben eine Buchung für 10.06.

Sie können ab 17.06. bis zum 13.06. stornieren >>50 % Rückerstattung – Überweisungsgebühren.

Wenn Sie aber am 12, 11. oder 10.05. stornieren, leisten wir keine Rückerstattung.

5. Absage der Gruppenreservierungen über 20 Personen.

Verbindliche Buchung kann bis zu 24 Tage vor der Anreise ohne Gebühren storniert werden.

Jedoch ziehen wir bei der Überweisung die Überweisungsgebühren von der Anzahlung ab.

Zum Beispiel liegt Ihre Anreise auf 27.05. Sie können die Buchung ohne Gebühren bis zu 22 Uhr am 02.05. absagen.

In diese Fall verlieren Sie nur die Überweisungsgebühren (ab 20 EUR bis zu 1,5 % des Betrages) aus Ungarn zu Ihren Land.

Bis zu 5 Tagen vor der Anreise zahlen wir 50 % der Anzahlung - Überweisungskosten zurück.

Dannach ist leider keine Rückzahlung möglich.