

1./ einfache Reservierung

City Centre Apartments GmbH. unternimmt alles, um die bestellte Unterkunft in der gewünschten Kategorie, Lage, Preis und Anzahl freizuhalten. Der Gast teilt die Anzahl der Zimmer, An- und nach Möglichkeit Abreisetag, die Kategorie, voraussichtliche Ankunftszeit, Verkehrsmittel per Fax, e-mail oder Telefon. City Centre Apartments GmbH ist verpflichtet, die Reservierung innerhalb 24 Stunden per e-mail, Fax, oder Telefon zu bestätigen. Bei der Unterbringung der Gäste hat die verbindliche Reservierung (Bargeldbezahlung) Vorrang gegenüber der normalen Reservierung. Seit Jahren ist es bei uns noch nicht vorgekommen, dass unser Haus voll ausgebucht gewesen wäre.

Unsere GmbH macht Ihre Gäste auf die Möglichkeit aufmerksam, dass Sie sich ohne Reservierung bei der Ankunft nach freie Zimmer per Telefon, oder durch einen Besuch in unserem Appartementhotel einen Tag vor der Anreise **oder am Anreisetag** erkundigen. Unsere Mitarbeiter unternehmen alles, damit unsere Gäste die beste Unterkunft nach Wunsch erhalten.

2./ verbindliche Buchung

City Centre Apartments GmbH. garantiert Ihnen die reservierte Unterkunft in dem vereinbarten Preis, Lage, Adresse, Kategorie, Zimmernummer & oder Appartementnummer. Diese Art der Reservierung empfehlen wir in der Saison bzw. wenn wir nur begrenzte Anzahl der gewünschten Unterkunft freihaben.

Der Gast leistet eine Anzahlung. Sie beträgt -in Abhängigkeit der Saison sowie der Anzahl der gebuchten Zimmer höchstens 75 % der Gesamtmiete, jedoch mindestens die erste Übernachtung.

Bei Gruppen über 20 Personen ist eine Voranzahlung unentbehrlich.

Verbindliche Reservierung kann **bis 10 Tagen vor der Anreise** schriftlich ohne Spesen **annuliert werden**. In dem Falle wird nach Abziehen der Überweisungskosten der gebliebene Betrag rückerstattet.

Verbindliche Reservierung bei höchstens 19 Personen kann **bis 2 Tagen vor der Anreise** schriftlich mit 50 % Spesen des Betrages annulliert werden.

In dem Falle werden nach Abziehen der Überweisungskosten 50 % des gebliebenen Betrages rückerstattet.

Bei Gruppen über 20 Personen : Absagefrist ist 14 Tage vor der Anreise.

In dem Falle wird nach Abziehen der Überweisungskosten der gebliebene Betrag rückerstattet.

Verbindliche Reservierung bei über 19 Personen kann **bis 7 Tagen vor der Anreise** schriftlich mit 50 % Spesen des Betrages annulliert werden.

In dem Falle werden nach Abziehen der Überweisungskosten 50 % des gebliebenen Betrages rückerstattet.

Folgende Möglichkeiten stehen unseren Gästen zur Verfügung :

- Banküberweisung ans Konto unserer GmbH Name der Bank:OTP, Achtung ! Wir erhalten den Betrag immer in HUF (Forint),unabhängig in welcher Währung geschickt wird. Unsere Bank wird mindestens 8-17 € Spesen verrechnen. Glauben Sie es bitte nicht wenn das Gegenteil dort behauptet wird. Bei der jetzigen Wirtschaftslage in Ungarn – höchste Steuer in Europa, hohe Kosten – wir können uns es nicht erlauben. Deshalb werden wir sie von Ihrer Anzahlung abziehen. Selbstverständlich zeigen wir Ihnen gern den Kontoauszug bei der Ankunft. 10-14 Tage nach Ihrer Überweisung erhalten wir den Kontosauszug unserer Bank per Post. Am selben Tage benachrichtigen wir Sie per e-mail.

-Postüberweisung an unsere Postanschrift: City Centre Apartments kkt. H-1158 Budapest, Bezsilla Nandor utca 64. Wir erhalten den Betrag immer in HUF (Forint),unabhängig in welcher

Währung geschickt wird.

-Bezahlung in bar vor Anreise in unserem Büro VIII.Szentkiralyi utca 5. durch Ihren Vertreter oder Beauftragten nach Anschauen der Unterkunft .

-Western Union

Das ist die schnellste Methode.

Innerhalb eines Werktages kann man den Betrag übernehmen.

Aber nur auf meinen Namen :

Vorname: András , Sándor , **Familienname : Szilágyi**

Anschrift: 1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 64.

Geben Sie bitte auch die Testfrage und Antwort an, Ihren Namen , Adresse, genauen Betrag, und die Kongtrollzahl.

Bitte überprüfen Sie,ob die gleichen Angaben im Computer gespeichert wurden, wie auf der Quittung von Western Union.

Senden Sie mir bitte alle diesen Daten per e-mail to me. Wenn auch nur eine Angabe fehlt oder eine kleine Abweichung vorliegt, bekomme ich den Betrag nicht.

-mit Kreditkarte /verlangen Sie die Anweisungen unserer Bank/ per e-mail/.Achtung:

Kreditkarte nur **mit Prägung** wird von der Bank angenommen!!.

Unsere Bank verlangt, ass alle Daten der Reservierung sowie der Kreditkarte mit der Unterschrift der Kartenbesitzers per Fax uns übermittelt wird.

Wir verlangen diese Reservierungsmethode nicht. Uns genügt **die einfache Reservierung.**

Sollten sich unsere Gäste jedoch für diese verbindliche Buchung entscheiden, tragen unsere Bankspeesen (8-17 EUR 2500-4700 HUF) für eine Überweisung.