

## **Política de la cancelación**

### **1. Las reservaciones Normales**

de la reservación normal se pueden cancelar por carta, E-mail, fax o teléfono en cualquier momento.

Confirmaremos la cancelación la misma manera.

### **2. La reservación firme**

hecha por reservaciones de la firma del pago adelantado se puede cancelar por carta, E-mail, fax. Confirmaremos la cancelación la misma manera preferiblemente por E-mail.

La reservación firme del reembolso puede ser cancelada hasta que 7 días la primera reservó anteriormente día sin carga. Sin embargo deduciremos el coste de transferencia de la cantidad del pago adelantado.

**Hasta 2 días** el primer reservó anteriormente día que damos a reembolso 50 % del pago adelantado que deduce los costes de transferencia del dinero del reembolso. En el plazo de dos días ningún reembolso. Por ejemplo usted tenía una reservación firme para la 10ma. Usted puede cancelar hasta décimotercero 50 % de la cancelación del reembolso en 12ma, 11ma, 10ma ningún reembolso.

### **3. Cancelación de la reservación para los grupos** sobre 20 personas.

La reservación firme puede ser cancelada hasta que 14 días la primera reservó anteriormente día sin carga. Sin embargo deduciremos el coste de transferencia de la cantidad del pago adelantado.

**Hasta 5 días** el primer reservó anteriormente día que damos a reembolso 50 % del pago adelantado que deduce los costes de transferencia del dinero del reembolso. En el plazo de cinco días ningún reembolso.