

### 3. Réservation normale

Les réservations normales peuvent être annulées par courrier, e-mail, fax ou téléphone à n'importe quel moment. Nous confirmerons l'annulation de la même manière.

### 4. Les réservations fermes avec acompte versé.

Les réservations fermes peuvent être annulées par courrier, email, ou fax. Nous confirmerons l'annulation en retour par e-mail.

### Remboursement

Les annulations de réservations fermes ne peuvent être suivies d'un remboursement que si elles ont lieu 7 jours avant le premier jour de la location.

**Toutefois, s'il y a eu des frais de transferts, ils seront déduits lors du remboursement de l'acompte.**

Si l'annulation a lieu au moins 2 jours avant, nous remboursons 50% de l'acompte versé.

Si l'annulation a lieu moins de 2 jours d'avant, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Par exemple, si vous avez une réservation ferme pour le 10.

Vous avez jusqu'au 7 pour annuler et obtenir un remboursement.

Passé ce délai, vous n'obtiendrez aucun remboursement.

### 5. Annuler une réservation pour un groupe de plus de 20 personnes.

La réservation ferme peut être annulée jusqu'à 24 jours avant le premier jour prévu de location.

**Cependant, les frais de transfert seront déduits du montant remboursé pour l'acompte.**

Par exemple, si votre date d'arrivée prévue est le 27, vous avez jusqu'au 2 du mois, 22H00 pour annuler et obtenir un remboursement.

Si vous annulez dans les 5 jours antérieurs, malheureusement, il ne sera pas procédé à un remboursement.