

## Korlátozott tájékoztatási lehetőség telefonon



Fő törekvésünk, hogy árainkat a lehető legalacsonyabb szinten tartsuk. Ezért nem tudunk alkalmazottakat foglalkoztatni, csak minimális létszámban. Reggel 6 és este 10 óra között egy munkatársunk fogadja a telefonhívásokat 2 vonalon, hat nyelven továbbá megválaszolja a faxokat és az e-maileket.

Rendszeresen fordul elő, hogy messze vagyunk az irodától/vezeték nélküli telefon/, mert takarítunk, mosunk, teregetünk, karbantartunk stb.

Érdeklődéskor, mi is a pontos válaszadás végett a számítógépet kapcsoljuk be, hogy a honlapon megkeressük a tájékoztatást.

Gyakran jönnek még be hozzám az itt tartózkodó vendégek és érdeklődők egy munkatárs. Mivel egyetlen telefonhívást sem kívánunk elveszíteni, ezért csak röviden áll módunkban válaszolni azoknak, akiknek van internetes hozzáférési lehetőségük. Ez rettentően udvariatlannak tűnik !!!

Az e-mailek megválaszolását bármikor akár 20 percre is felfüggeszthetjük takarítás, mosás, vendégfogadás vagy egyéb célból, ez az érdeklődőt nem zavarja. Ugyanezt nem tudjuk megtenni a telefonálókkal.

Kérem használja ezen honlapot egyedüli tájékoztatói forrásként, amelyet folyamatosan frissítünk.

Természetesen faxon 24 órán belül vagy levélben is küldünk ismertetőt.

A szabad apartmanok utáni érdeklődésre feltétlenül használják **ezt a honlapot**, mert igen sok lehetőség, változat /32 szoba 3 kategóriában / van, amit képtelenek vagyunk fejben tartani. Kérem töltsék ki a "[Mi szabad](#)" fájlt és küldjék el online.

Mindig van szabad apartmanunk és szobánk, bátran jöhetnek foglalás nélkül is.

De a fűtési szezonban és buszos csoport fogadásakor célszerű a honlap [Foglalás hitelkártya nélkül](#) online kitölteni.

Bízunk belátásukban.