

Polityka anulowania rezerwacji w City Center Apartments Budapest

1. Normalna rezerwacja

Normalna rezerwacja może być anulowana przez list, e-mail, fax albo telefonicznie w każdym czasie.

Potwierdzamy anulację w ten sam sposób, preferowanie przez e-mail

2./Anulowanie rezerwacji dokonanej wcześniej przez przedpłatę

Wiążąca rezerwacja może być anulowana przez list, fax, telefon w każdym czasie.

Potwierdzamy anulację w ten sam sposób, preferowanie przez e-mail

Zwrot kosztów (refundacja)

Wcześniejsza rezerwacja może być anulowana do 7 dni przed pierwszym dniem rezerwacji bez żadnych kosztów.

Jednakże koszty transferu pieniędzy przedpłaty ponosi klient.

Do 2 dni przed pierwszym dniem rezerwacji zwracamy tylko 50 % przedpłaty i odejmujemy koszty transferu przedpłaty.

Przykładowo macie Państwo rezerwację z przedpłatą na 13-ego

Możecie Państwo anulować do 10-ej wieczorem 10ego > 50 % refundacji

Na przykład*: przedpłata 50 € wtedy 50 %= 25 €-10 € refundacja minus koszt transferu = 15 €

Mniej niż 2 dni przed przyjazdem poniesiona koszty nie zostają zwracane.

Anulacja 12, 11, i 10-ego skutkuje brakiem refundacji

3. Anulacja rezerwacji dla grup powyżej 20 osób.

Potwierdzona rezerwacja może być anulowana do 24 dni przed pierwszym zarezerwowanym dniem bez jakichkolwiek strat.

Jednakże koszty transferu pieniędzy przedpłaty ponosi klient.

Przykładowo Państwa data przyjazdu to 27. Danego miesiąca, możecie anulować rezerwację do 2-ego dnia miesiąca do godz. 22.00.

W takim przypadku ponoszą Państwo tylko koszt transferu pieniędzy. Transfer wynosi najmniej 9-20 euro do 1.5 % wielkości rezerwacji.

Na przykład*: przedpłata 250 € -10 € koszt transferu wtedy refundacja : 240 €

Do 5 dni przed pierwszym dniem przyjazdu zwracamy 50 % przedpłaty odejmując koszty transferu przedpłaty.

Przykładowo odnosząc się do przypadku powyżej (data przyjazdu 27-ego), odwołanie rezerwacji 22-iego do godz. 22.00 skutkuje 50 % zwrotem.

Na przykład*: przedpłata 250 € -50 % 125 €-10 € koszt transferu wtedy **refundacja** : 115 €

Mniej niż 5 dni przed planowanym przyjazdem – niestety – nie ma możliwości refundacji.