

Condiții de anulare

1. Rezervare fără obligații

Rezervare fără obligații se poate anula în scrisoare, e-mail, telefon, și fax oricând.
Confirmăm în același mod, dar în primul rând în e-mail..

2. Rezervare fermă cu plată avans

Rezervare fermă cu plată avans se poate anula în scrisoare, e-mail, telefon, și fax.
Confirmăm în același mod, dar în primul rând în e-mail.

Restituire

Rezervare fermă cu plată avans se poate anula date de rezervare cu 7 zile scutit de cheltuieli.

În schimb vă scadem cheltuielile transferul de banca de plată de avans.

Rezervare fermă cu plată avans se poate anula date de rezervare în cazul cu 3 zile 50 % din plata de avans primiți înapoi. Dar din asta vă scadem și cheltuielire transferul de banca
Renunțare numai în două zile nu este restituire.

De exemplu ați avut o rezervare pentru data 13.

Se poate anula până la data de 10. >> 50 % restituire

Anulare data de 12., 11., 10. >> nu este restituire

3. Condiție de anulare grupului mai mare de 19 de persoane

Rezervare fermă cu plată avans se poate anula cu 24 zile înaintea sosirii atunci primiți înapoi suma întreagă în afară de cheltuieri transferul de banca.

În acest caz pierdeți numai cheltuielile transferul de banca (1.5 % sumelui, dar minimum 20 EUR) .

Înaintea date de rezervare cu 5 zile nu este restituire.

De exemplu ați avut o rezervare pentru data 27.

Se poate anula până la data de 5. dimineața pînă la 10.30 >> 50 % restituire

Anulare data de 22., 23., 24., 25., 26., 27. >> nu este restituire