

usloviya otmeny bronirovaniya

Порядок отмены резервации

1. Простая резервация

Простая резервация может быть отменена с помощью письма, e-мейла, факсом или телефоном в любое время. Мы подтвердим отмену тем же путем.

2. Гарантированная резервация с предоплатой.

Гарантированная резервация может быть отменена с помощью письма, e-мейла, факсом или телефоном.

Мы подтвердим отмену тем же путем, скорее всего с помощью e-мейла.

Возвращение денег.

Гарантированная резервация может быть отменена за 7 дней до первых зарезервированных суток без какого-либо штрафа.

Но во всех случаях стоимость перевода будет изъята из суммы предоплаты.

Больше чем за 2 дня до первого зарезервированного дня мы возвращаем 50% предоплаты за вычетом стоимости перевода.

За два дня и меньше – деньги не возвращаются.

Для примера у вас гарантированное резервирование на 10-е.

Вы можете отменить его до 7-ого с возвращением 50% предоплаты

Отмена 8-,9-,10-ого числа без возвращения денег.

Отмена резервации для **групп больше 20 человек.**

Гарантированное резервирование может быть отменено за 24 дня до первых зарезервированных суток без какого-либо штрафа.

Но во всех случаях стоимость перевода будет изъята из суммы предоплаты.

Для примера дата вашего прибития 27-ое, вы отменяете резервацию 2-ого в 10-00. В этом случае вы потеряете только стоимость перевода. Где-то от 20 Евро до 1.5 % от суммы перевода.

Больше чем за 5 дней до первых зарезервированных суток мы возвращаем 50% предоплаты за вычетом стоимости перевода из суммы возвращения.

За пять дней и меньше – деньги не возвращаются