

Avboknings policy

3. Vanlig bokning

Vanlig bokning kan avbokas via brev, e-post, fax eller telefon, när som helst. Vi kommer att bekräfta denna på samma sätt.

4. Bindande bokning med förskottsinsbetalning

Bindande bokning kan avbokas via brev, e-post eller fax.

Vi kommer att bekräfta denna på samma sätt, dock helst med e-post.

Återbetalning

Bindande bokning kan avbokas fram till 7 dagar före första bokningsdagen utan avgift.

Dock kommer vi att dra av en kostnad för administration.

Fram till 2 dagar före inbokad dag återbetalar vi 50% av inbetalningen minus administrationskostnader.

Avbokning därefter, ingen återbetalning.

Till exempel: Ni har en bindande bokning fr.o.m. den 10:e

Avbokning den 13:e, 50% återbetalas.

Avbokning den 12:e, 11:e, 10:e, ingen återbetalning.

5. Avbokning för **grupper över 20 personer.**

Bindande bokning kan avbokas fram till 24 dagar före första bokningsdagen utan avgift.

Dock kommer vi att dra av en kostnad för administration.

Till exempel: Er ankomstdag är den 27:e, Ni avbokar den 2:e, kl. 22:00.

I detta fall betalar Ni endast en administrationskostnad, som är från 20 Euro till 1,5% av inbetalt belopp.

Avbokning senare än 24 dagar före ankomstdag återbetalar vi 50% minus administrationskostnader på inbetalt belopp.

Senare än 5 dagar före, ingen återbetalning.